



Les professionnel.les, les représentant.es des usagers et les bénévoles des associations de santé sont à votre disposition pour vous apporter toute précision ou information complémentaire.

Le respect des droits des patients et la qualité de la prise en charge sont au cœur de l'action du GHBS



# COMMISSION DES USAGERS



Pour toute question, n'hésitez pas à contacter la Direction Clientèle, Parcours Patients, Relations avec les Usagers & Communication.

-  5 Avenue de Choiseul • 56322 LORIENT
-  02 97 06 99 32
-  [dcpru@ghbs.bzh](mailto:dcpru@ghbs.bzh)

Vous pouvez également contacter directement les représentants des usagers

-  [representantdesusagers@ghbs.bzh](mailto:representantdesusagers@ghbs.bzh)
-  02 97 06 74 36 • 06 40 74 52 58



Groupe Hospitalier  
Bretagne Sud



Groupe Hospitalier  
Bretagne Sud

[www.ghbs.bzh](http://www.ghbs.bzh)

# SES MISSIONS

## LA COMMISSION DES USAGERS (CDU) :

- ✓ **est informée** de toutes les réclamations formulées et des suites données.
- ✓ **participe** à la politique menée par le GHBS en termes d'accueil, de prise en charge, d'informations et de droits des usagers.
- ✓ **est associée** à l'organisation des parcours et à la politique qualité & sécurité.
- ✓ **participe** à la mise en œuvre du Projet des Usagers.
- ✓ **recueille** les observations des associations de bénévoles conventionnées avec le GHBS.
- ✓ **élabore** un rapport annuel (bilan et préconisations) présenté aux autres instances du GHBS.



# SA COMPOSITION\*

## ✓ AVEC VOIX DÉLIBÉRATIVE

- Le Directeur général ou son représentant.
- Deux représentants des usagers titulaires et deux suppléants.
- Un médiateur médecin et son suppléant.
- Un médiateur non médecin et son suppléant.

## ✓ SANS VOIX DÉLIBÉRATIVE

- Le Président de la Commission Médicale ou un Vice-président.
- Un représentant du Conseil de Surveillance et son suppléant.
- Un représentant de la Commission des Soins Infirmiers, Médico-Technique et de Rééducation et son suppléant.
- Le Directeur de la Qualité - Gestion des Risques.

## ✓ DES MEMBRES INVITÉS

- Directeurs Fonctionnels.
- Membres des CDU antérieures à la fusion.

\*La composition nominative est affichée sur chaque site du Groupe Hospitalier Bretagne Sud.

